

Aprende a usar tu Oficina Virtual de dōTERRA.

ÍNDICE

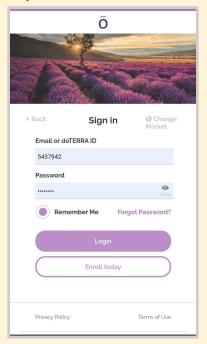
ÍNDICE	1
Ingresar a la Oficina Virtual.	2
Cómo navegar en la Oficina Virtual	2
Aceites Esenciales	3
Cuidado Personal	3
Kits de productos	4
Bienestar	4
Ofertas Especiales	5
Herramientas de Venta	5
Crear el Primer Auto Envío / LRP	6
Crear una orden Regular	8
Editar la plantilla de Autoenvío / LRP	9
Cómo usar los PV para comprar productos en la Oficina Virtual	10
Preguntas frecuentes	11
¿Qué es un LRP / Autoenvío?	11
¿Mi inscripción cuenta como LRP?	11
¿Qué es un PV?	11
¿Hay un mínimo de compra para entrar al LRP?	11
¿Cuántos PV acumulo cada mes?	11



Ingresar a la Oficina Virtual.

Ingresa a la página oficial de doterra. https://login.doterra.com/us/en-us/sign-in

Ingresar con email o dōTERRA Id y contraseña. Dar clic en "login".



Al ingresar aparece automáticamente esta pantalla. Aquí tienes la opción de <u>crear un LRP por primera vez</u> y si ya lo tienes creado, te da la opción de <u>editar tu LRP/autoenvío</u>. También puedes crear una <u>orden Regular</u> o si seleccionas el tache, cierras la pantalla y puedes <u>navegar en el portal</u>.





Cómo navegar en la Oficina Virtual

La oficina virtual, tiene varias pestañas o páginas donde se ve el detalle de los diferentes tipos de productos y su descripción.

Aceites Esenciales

Aquí se encuentra todo el detalle de los aceites esenciales, las mezclas de dōTERRA, los productos de Deep Blue y los productos de OnGuard. Al igual que los accesorios.



Cuidado Personal

Aquí se encuentran los productos para el cuidado de la piel, los productos para cuidar el cabello, la línea de productos para bebés y la línea de productos de spa para cuidar la piel de nuestro cuerpo.





Kits de productos

Aquí se encuentran los diferentes kits de productos que hay disponibles.



Bienestar

Aquí se encuentran todos los suplementos alimenticios ya sea de bienestar celular, digestivo, muscular o energético.





Ofertas Especiales

Aquí se encuentran las ofertas especiales.



Herramientas de Venta

Aquí se encuentra toda la información que necesitas para vender o compartir los Aceites de dōTERRA.





Crear el Primer Auto Envío / LRP

Si se realiza el pedido antes del día 15 de cada mes con un volumen de 125 PV o más, se obtiene el producto del mes.

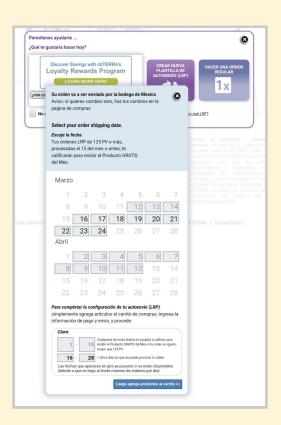
Si se realiza el pedido del día 16 en adelante ya no se regala el producto del mes.

Para saber más acerca de que es un LRP o autoenvío ir a la sección de <u>Preguntas</u> <u>Frecuentes</u>.

En la pantalla emergente que sale al iniciar sesión. Seleccionar "Crear nueva Plantilla de LRP".



Seleccionar el día en el que quieres que te llegue automáticamente el pedido y dar clic en "Luego agrega productos al carrito".



Buscar los productos que se quieren comprar.







Una vez que se termina de seleccionar los productos, revisar que todo esté en orden picando "Revisar Carrito".

Llenar la información de "Enviar a", "Pago" e "email".



Una vez que todo es correcto, hay dos opciones, "Guardar cambios" y se procesa el día que se seleccionó en este ejemplo el día 13 de marzo.

O puedes pedirlo en ese mismo momento seleccionando "CONTINUAR".

Para asegurar que el pedido se hizo como LRP, asegurar que se tenga la leyenda morada en el carrito de compras.



El envío puede hacerse a las oficinas de dōTERRA México o a domicilio y justo en esa pantalla se hace esa selección.



Crear una orden Regular

Al realizar una compra regular no se dan puntos (PV), los puntos sólo se acumulan comprando mediante LRP.

Para saber más acerca de que es un LRP o autoenvío ir a la sección de <u>Preguntas</u> Frecuentes.

Para hacer la orden Regular seleccionar "Hacer un orden Regular". Ya sea en la pantalla emergente al iniciar sesión o en la pantalla principal de la oficina virtual.



Buscar los productos que se quieren comprar y agregarlos al carrito.



Una vez que se termina de seleccionar los productos, revisar que todo esté en orden picando "Revisar Carrito".

Llenar la información de "Enviar a", "Pago" e "email".

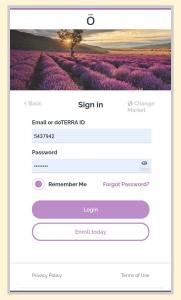
Dar clic en continuar y listo se procesa.



Editar la plantilla de Autoenvío / LRP

Ingresar a la página oficial de doterra. https://login.doterra.com/us/en-us/sign-in

Ingresa con tu usuario y contraseña



Al ingresar sale una pantalla emergente con el autoenvío programado. Para editar los productos, seleccionar el número que aparece en la casilla "Editar".



Buscar los productos que se quieren solicitar, y eliminar los que ya no se van a pedir. **Importante**: pedir al menos 50 PV para poder acumular puntos en el programa de recompensas (LRP).





Una vez que todo es correcto, tienes dos opciones, "Guardar cambios" y se procesa el día que se seleccionó en este ejemplo el día 14 de abril.

O se puede pedir en ese mismo momento seleccionando "CONTINUAR".

Cómo usar los PV para comprar productos en la Oficina Virtual

Seguir los pasos para Editar la plantilla de Autoenvío.

En la pantalla del Carrito de Compras, seleccionar los productos que se quieren pagar con puntos en la columna "Usar puntos?". En este ejemplo se está pagando con puntos el aceite "Motivate" por 23 puntos.



En esta misma pantalla se ve cuántos puntos se tienen acumulados. Se puede ver donde dice "Mis puntos restantes", en este ejemplo, después de pedir el "Motivate" quedan 41.08 puntos.

Importante: Al utilizar puntos para comprar producto se hace cobra una comisión de \$50.00



Preguntas frecuentes

¿Qué es un LRP / Autoenvío?

Por sus siglas en inglés es Loyalty Rewards Program. Es el programa de recompensas de dōTERRA. Si realizas tu pedido mediante LRP tus compras generan puntos, los cuales pueden cambiarse o canjearse por más productos. El LRP es un autoenvío, es una plantilla de productos que se queda guardada en tu cuenta y se "dispara" automáticamente el envío mes con mes.

¿Mi inscripción cuenta como LRP?

No, la inscripción no acumula puntos, empiezas a acumular puntos a partir de la segunda compra.

¿Qué es un PV?

Por sus siglas en inglés Point Value. Son los puntos que vale cada aceite.

¿Hay un mínimo de compra para entrar al LRP?

Tal cual no hay un mínimo de compra, pero necesitas comprar más de 50 PV para empezar a acumular puntos en el programa de autoenvío (LRP).

¿Cuántos PV acumulo cada mes?

Depende del productos que compres es la cantidad de PV que acumulas en tu cuenta, ya que cada aceite tiene un valor diferente.

Además el porcentaje de acumulación va aumentando mes con mes (siempre y cuando no canceles tu LRP). Así que entre más te mantengas en el programa de autoenvío (LRP) más puntos ganas. Mi recomendación es que al menos compres 2 aceites (más de 50 PV), para que acumules puntos.

