

# Aprende a usar tu Oficina Virtual de dōTERRA.

# ÍNDICE

ÍNDICE	1
Ingresar a la Oficina Virtual.	2
Cómo navegar en la Oficina Virtual	2
Aceites Esenciales	3
Cuidado Personal	3
Kits de productos	4
Bienestar	4
Ofertas Especiales	5
Herramientas de Venta	5
Crear el Primer Auto Envío / LRP	6
Crear una orden Regular	8
Editar la plantilla de Autoenvío / LRP	9
Cómo usar los PV para comprar productos en la Oficina Virtual	10
Preguntas frecuentes	11
¿Qué es un LRP / Autoenvío?	11
¿Mi inscripción cuenta como LRP?	11
¿Qué es un PV?	11
¿Hay un mínimo de compra para entrar al LRP?	11
¿Cuántos PV acumulo cada mes?	11



## Ingresar a la Oficina Virtual.

Ingresa a la página oficial de doterra. https://login.doterra.com/us/en-us/sign-in

Ingresar con email o doTERRA Id y contraseña. Dar clic en "login".

	ō	
< Back	Sign in	Ohange Market
Email or doT	ERRA ID	
5437942		
Password		
		(O) Show
Reme	mber Me Forg	ot Password?
	Login	
	Enroll today	
Privacy Policy		Terms of Use

Al ingresar aparece automáticamente esta pantalla. Aquí tienes la opción de <u>crear un LRP</u> <u>por primera vez</u> y si ya lo tienes creado, te da la opción de <u>editar tu LRP/autoenvío</u>. También puedes crear una <u>orden Regular</u> o si seleccionas el tache, cierras la pantalla y puedes <u>navegar en el portal</u>.

ermitenos ayudarte Qué te gustaría hacer hoy?		
Discover Savings with döTERRA's Loyalty Rewards Program LEARN MORE HERE (GRAR MEYA PLANTILLA DE AUTOENVIO (LBP)) VER MIS ÓRDENES	CREAR NUEVA PLANTILLA DE AUTOENVIO (LRP)	HACER UNA ORDEN REGULAR 1x
No mostrar este mensaie de nuevo	¿Por g	ué LRP?

Mamaty

## Cómo navegar en la Oficina Virtual

La oficina virtual, tiene varias pestañas o páginas donde se ve el detalle de los diferentes tipos de productos y su descripción.

#### Aceites Esenciales

Aquí se encuentra todo el detalle de los aceites esenciales, las mezclas de dōTERRA, los productos de Deep Blue y los productos de OnGuard. Al igual que los accesorios.



#### Cuidado Personal

Aquí se encuentran los productos para el cuidado de la piel, los productos para cuidar el cabello, la línea de productos para bebés y la línea de productos de spa para cuidar la piel de nuestro cuerpo.





#### Kits de productos

Aquí se encuentran los diferentes kits de productos que hay disponibles.



#### Bienestar

Aquí se encuentran todos los suplementos alimenticios ya sea de bienestar celular, digestivo, muscular o energético.





## Ofertas Especiales

Aquí se encuentran las ofertas especiales.

		JAINE PALAUUS, ARU	ESPAÑOL · ·
mydol	EKKA OTTI	CC Inicio Rastreo de Orde Paquetes	nes y CENTRO DE Listado de línea Mis Herramientos Salir MENSAJES ascendente
Aceites Esenciales Cu	idado Personal Kits de Productos/	inscripción Ofertas Especiales He	erramientas de Ventas Bienestar (Upgrade Nova)
Inicio / Ofertas Especia	ries		(Busqueda de artículo)
+ Hasta Agotar			LISTA DE PRODUCTOS
Existencias Promociones de Productos	Ofertas	3	Productos Mexicanos Ø Productos Internacionales Ø
	Especiales	%	Discover Savings with doTERRA's Loyalty Rewards Program
			(POR QUÉ LEP?)
	0	0000	CREAR NUEVA PLANTILLA DE AUTOENVIO (LRP)
	Hasta Agotar Existencias	Promociones de Productos	CREAR NUTVE ALTODIVIO (LRP)
	Términos del servicio   Política	de cookies   Declaración de privaci	dad   Contact döTERRA   Comentarios
		Copyright @2001-2015 döTERRA Internatio	mal LLC

## Herramientas de Venta

Aquí se encuentra toda la información que necesitas para vender o compartir los Aceites de dōTERRA.



WWW.MAMATYMX.COM



## Crear el Primer Auto Envío / LRP

Si se realiza el pedido antes del día 15 de cada mes con un volumen de 125 PV o más, se obtiene el producto del mes.

Si se realiza el pedido del día 16 en adelante ya no se regala el producto del mes.

Para saber más acerca de que es un LRP o autoenvío ir a la sección de <u>Preguntas</u> <u>Frecuentes</u>.

En la pantalla emergente que sale al iniciar sesión. Seleccionar "Crear nueva Plantilla de LRP".



Seleccionar el día en el que quieres que te llegue automáticamente el pedido y dar clic en "Luego agrega productos al carrito".

	staria nacer	hoy?						,
L	Discover Sa Dyalty R	vings wi eward	th dôTEP	RA's gram		CRE	AR NUEVA NTILLA DE	HACER UNA ORDER
	LEAR	N MORE	HERE			2010		1v
POR QU	<b>Su orden va</b> Aviso: si qui pagina de c	a ser en eres can ompras	n <b>viado po</b> nbiar est	r la bode o, haz los	ga de Me cambios	exico s en la	٥	or qué LRP2
	Select you	r order s	hipping	date.				
	Escoje la feo Tus órdenes procesadas calificarán p del Mes.	<b>:ha</b> : LRP de el 15 de para recit	125 PV o I mes o a bir el Pro	o más, intes, te ducto GR	ATIS			
	Marzo							octualizadas sus cert prácticas y cuya innova
	1	2	3	4	5	6	7	doTERRA confleva la g expectativas del usu
	8	9	10	11	12	13	14	satisfacción y calidad:
vicio	15	16	17	18	19	20	21	OTERRA I Comentarios
THE IG	22	23	24	25	26	27	28	ortanor 1 comentation
	Abril							
	1	2	3	4	5	6	7	
	8	9	10	11	12	13	14	
	15	16	17	18	19	20	21	
	22	23	24	25	26	27	28	

Buscar los productos que se quieren comprar.





Una vez que se termina de seleccionar los productos, revisar que todo esté en orden picando "Revisar Carrito".

Llenar la información de "Enviar a", "Pago" e "email".



Una vez que todo es correcto, hay dos opciones, "Guardar cambios" y se procesa el día que se seleccionó en este ejemplo el día 13 de marzo.

O puedes pedirlo en ese mismo momento seleccionando "CONTINUAR".

Para asegurar que el pedido se hizo como LRP, asegurar que se tenga la leyenda morada en el carrito de compras.

Now Cr	eating
A New OTG LF	RP Template
Order Processing Date: 03/13/2	2020 Editar
¿Quieres procesar hoy? SHP NO	Editar.
<b>RESUMEN DEL CARRITO</b>	
Total de artículos: 1	
Subtotal de Artío	culos \$425.01
VERTOTALES	Erivio \$,-
	%) %
Total a P	agar \$,-
	Total de VP 24.5
OPCIONES DE ENVÍO	
	Envío a Domicilio 🌘
Contro do P	roductos México 🔵
Centro de r	

El envío puede hacerse a las oficinas de doTERRA México o a domicilio y justo en esa pantalla se hace esa selección.



## Crear una orden Regular

Al realizar una compra regular no se dan puntos (PV), los puntos sólo se acumulan comprando mediante LRP.

Para saber más acerca de que es un LRP o autoenvío ir a la sección de <u>Preguntas</u> <u>Frecuentes</u>.

Para hacer la orden Regular seleccionar "Hacer un orden Regular". Ya sea en la pantalla emergente al iniciar sesión o en la pantalla principal de la oficina virtual.



Buscar los productos que se quieren comprar y agregarlos al carrito.



Una vez que se termina de seleccionar los productos, revisar que todo esté en orden picando "Revisar Carrito".

Llenar la información de "Enviar a", "Pago" e "email".

Dar clic en continuar y listo se procesa.



# Editar la plantilla de Autoenvío / LRP

Ingresar a la página oficial de doterra. <u>https://login.doterra.com/us/en-us/sign-in</u>

Ingresa con tu usuario y contraseña

		Ō	
< Ba	ick	Sign in	🕜 Change Market
E	mail or doTERR	AID	
	5437942		
F	assword		
			() Show
	Remembe	r Me Forgo	ot Password?
(		Login	
(		Enroll today	
F	rivacy Policy		Terms of Use

Al ingresar sale una pantalla emergente con el autoenvío programado. Para editar los productos, seleccionar el número que aparece en la casilla "Editar".

Permitenos ¿Qué te gui	s ayudarte staria hace	er hoy?				0
ORDENES D	E AUTOEN IS MEXICAI	VÍO PRI NOS	GRAMAD	<b>.</b> s.		
Editar	Volumen	Fecha	Cantidad	- 84	CREAR NUEVA	HACER UNA ORDEN
43863716	125.00	4/14/20	82,385.00	PROCESAR	AUTOENVÍO (LRP)	REGULAR
ÓRDENES D	E AUTOEN	vio (LR	P)		C 🗘 🗌	IX
Editar	Volumen	Fecha	Cantidad			
No mor	strar este n	vasale	de nuevo		i Par es	of LRP?

Buscar los productos que se quieren solicitar, y eliminar los que ya no se van a pedir. **Importante**: pedir al menos 50 PV para poder acumular puntos en el programa de recompensas (LRP).

Enviar a: Editar Enviar a: Editar Pick up items at Will Call Av. Insurgentes Sur 810, PO Col Del Valle Centro, Mexico, DF, 03100 Mexico, DF, 03100 Mexico, DF, 03100 Mexico, DF, 03100 Mexico, DF, 03100 Se envio de: México	Pago: Estar Tarjets Guardada 10/2023 Mastecard Postal de facturación: 05214			onfirmación ireles@gmail	a: Editar .com	04/14/2020 Ed
ID DEL ENVIO AUTOMATIC	0 #3863716	MD	Francis	Ag	regar al carrito i	rápido
Lavender (Lavanda) #30110608	1 •	) 24.50	MENSUAL	\$425.00	Selecc T	X
Kit Atletas #60201086	1 •	) 74.50	MENSUAL	\$1,505.00	N/A	X
MX 5ml Motivate Essential Oil #60202161	1 •	) 26.00	MENSUAL	\$455.00	Selecc V	x
CONTINUAR COMPRANDO	1	25.00 VP		sub-total \$	\$2,385.00 @ Mis punto @	0 Puntos usados s restantes 64.08 Guardar cambios



Una vez que todo es correcto, tienes dos opciones, "Guardar cambios" y se procesa el día que se seleccionó en este ejemplo el día 14 de abril.

O se puede pedir en ese mismo momento seleccionando "CONTINUAR".

## Cómo usar los PV para comprar productos en la Oficina Virtual

Seguir los pasos para Editar la plantilla de Autoenvío.

En la pantalla del Carrito de Compras, seleccionar los productos que se quieren pagar con puntos en la columna "Usar puntos?". En este ejemplo se está pagando con puntos el aceite "Motivate" por 23 puntos.

vi Carrito de Compras				Fecha d	Fecha de Procesamiento			
Enviar a: Editar Pick up items at Will Call Av. Insurgentes Sur 810, PO Col Del Valle Centro, Mexico, DF, 03100 México 5516132301 se envío de: México	Pago: Editar Envi Tarjeta Guardada dzan 10/2023 Mastercard Ingresa CVV Postal de facturación: 05214			onfirmación ireles@gmail	a: Editar .com	04/14/2020 Edi		
ID DEL ENVIO AUTOMÁTIC	0 #3863716			Ag	regar al carrito r	rápido		
Producto	Cantidad	VP	Frecuencia	Precio	Usar puntos?	Quitar artículo		
Lavender (Lavanda) #30110608	1 •	24.50	MENSUAL	\$425.00	Selecc •	X		
Kit Atletas #60201086	1 1	74.50	MENSUAL	\$1,505.00	N/A	X		
MX 5ml Motivate Essential Oil #60202161	1	0	Una vez		23 points	X		
CONTINUAR COMPRANDO	99	.00 VP		sub-total \$	\$1,930.00 ⑦ Mis punto: ⑦	23 Puntos usados s restantes 41.08 Guardar cambios		

En esta misma pantalla se ve cuántos puntos se tienen acumulados. Se puede ver donde dice "Mis puntos restantes", en este ejemplo, después de pedir el "Motivate" quedan 41.08 puntos.

**Importante:** Al utilizar puntos para comprar producto se hace cobra una comisión de \$50.00



## Preguntas frecuentes

## ¿Qué es un LRP / Autoenvío?

Por sus siglas en inglés es Loyalty Rewards Program. Es el programa de recompensas de dōTERRA. Si realizas tu pedido mediante LRP tus compras generan puntos, los cuales pueden cambiarse o canjearse por más productos. El LRP es un autoenvío, es una plantilla de productos que se queda guardada en tu cuenta y se "dispara" automáticamente el envío mes con mes.

## ¿Mi inscripción cuenta como LRP?

No, la inscripción no acumula puntos, empiezas a acumular puntos a partir de la segunda compra.

## ¿Qué es un PV?

Por sus siglas en inglés Point Value. Son los puntos que vale cada aceite.

#### ¿Hay un mínimo de compra para entrar al LRP?

Tal cual no hay un mínimo de compra, pero necesitas comprar más de 50 PV para empezar a acumular puntos en el programa de autoenvío (LRP).

## ¿Cuántos PV acumulo cada mes?

Depende del productos que compres es la cantidad de PV que acumulas en tu cuenta, ya que cada aceite tiene un valor diferente.

Además el porcentaje de acumulación va aumentando mes con mes (siempre y cuando no canceles tu LRP). Así que entre más te mantengas en el programa de autoenvío (LRP) más puntos ganas. Mi recomendación es que al menos compres 2 aceites (más de 50 PV), para que acumules puntos.

